

Splošni pogoji poslovanja darilnega portala planetdaril.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje. Svetujemo, da pred nakupom preko spletnega portala Planetdaril.si pazljivo preberete spodaj navedene Pogoje poslovanja. Z uporabo spletne strani izrazite svoje strinjanje z navedenimi pogoji poslovanja. Če se s pogoji ne strinjate, vas prosimo, da ne uporabljate spletne trgovine Planetdaril.si. Planetdaril.si si pridržuje pravico do spremembe pogojev kadarkoli. Vse spremembe so zavezujoče za kupce, zato vam priporočamo, da si redno ogledujete Pogoje poslovanja.

---

### **Ponudnik storitev**

Upravljalec portala nevsakdanjih doživetij Planetdaril.si (v nadaljevanju Planetdaril.si) je Rok Plankelj s.p. (v nadaljevanju "upravitelj Planetdaril.si"). Cene Vse cene v spletni trgovini Planetdaril.si so navedene v EUR in veljajo ob potrditvi naročila s strani Planetdaril.si. V ceno je že vračunan DDV. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

### **Registracija**

Za nakup nevsakdanjega doživetja v spletni trgovini Planetdaril.si je potrebna registracija uporabnika. Ob registraciji obiskovalec pridobi uporabniško ime in geslo. Uporabniško ime in geslo uporabnika le-tega povezujeta z vnešenimi podatki. Z registracijo obiskovalec postane uporabnik oz. kupec in pridobi pravico do nakupa.

### **Izbira nevsakdanjih doživetij – oddaja naročila**

- V spletni trgovini uporabnik izbere željena nevsakdanja doživetja, ki jih potem vidi tudi v »košarici«. V samem postopku nakupa mora uporabnik vnesti tudi podatke o dostavi, če se ti razlikujejo od tistih, ki jih je navedel ob prijavi. V tem koraku lahko uporabnik vpiše tudi unikatno številko kupona. Kupon je lahko ovrednoten v znesku (npr. 10 EUR) ali v odstotkih popusta (npr. 10% popusta).
- V naslednjem koraku uporabnik potrdi Način dostave (priporočena pošiljka Pošte Slovenije) in Način plačila (Plačilo po povzetju oz. plačilo preko sistema Paypal).
- Zadnji korak omogoča vpis komentarja oz. posvetila osebi, ki bo prejela darilni kupon/bon. Besedilo bo izpisano na kuponu/bonu. V zadnjem koraku uporabnik tudi potrdi, da se strinja z navedenimi pogoji poslovanja spletne trgovine Planetdaril.si. S pritiskom na gumb »potrdite naročilo« se uporabnik strinja, da soglaša s pogoji poslovanja.

**Naročilo sprejeto**

Po potrditvi naročila, prejme uporabnik elektronsko sporočilo z vsemi podatki, ki jih je navedel ob nakupu (podatki uporabnika, izbrano nevsakdanje doživetje, cene in plačilni pogoji).

**Preklic naročila**

Uporabnik lahko odpove naročilo v roku 2 uri po oddaji naročila po elektronski pošti. Po preteku 2 ur mora odpoved naročila biti opravljena preko telefona.

**Obdelava naročila**

Najkasneje v 48 urah bo naročilo pregledano, preverijo se podatki uporabnika in dobavljivost izbranega nevsakdanjega doživetja. Naročilo se potrdi oziroma se ga zavrne. V primeru, da se cena v času obdelave naročila spremeni, se ponudnik zavezuje, da bo poskusil ponuditi uporabniku nižjo ceno ali ponuditi ustrezno rešitev, ki bi bila obojestransko zadovoljiva. Ponudnik si pridržuje pravico, da pokliče uporabnika na njegovo telefonsko številko, ki jo je vpisal ob prijavi.

**Arhiv naročil**

Podatki o naročilu posameznega uporabnika so shranjeni pri Planetdaril.si in so dosegljivi vsakemu uporabniku. Do uporabniškega menija na portalu Planetdaril.si dostopa uporabnik s svojim uporabniškim imenom in geslom. Podatki o naročilu so shranjeni tudi v podatkovni bazi ponudnika (dostop preko spletne pošte, osebno ali po telefonu).

**Dostava darilnih bonov/kuponov**

Dostavo darilnih bonov oz. kuponov izvaja Pošta Slovenije v obliki priporočene pisemske pošiljke. Ponudnik se bo trudil, da bo blago poslano v navedenih rokih. Darilnemu bonu/kuponu bo priložen originalen račun in rok veljavnosti bona/kupona. Zraven bo poslan tudi dopis z navodili za koriščenje bona/kupona ter kontaktni podatki za dogovor z izvajalci nevsakdanjih doživetij (rezervacije ipd).

Kupec se je dolžan po nakupu bona sam dogovoriti za rezervacijo in predviden datum koriščenja kupljenega doživetja s ponudnikom doživetja. Ponudnik doživetja in njegovi kontaktni podatki so poslani skupaj z bonom.

---

**Način plačila**

Kupec lahko nevsakdanje doživetje zaenkrat plača na tri načine:

**1 | Po povzetju** - Kupec poravnava strošek odkupnine ob prejemu darilnega bona/kupona. Paketi se dostavljajo po Pošti Slovenije. V primeru, da prejemnika paketa v času dostave ni na naslovu, je možno paket prevzeti na krajevni poslovalnici Pošte Slovenija, v roku 8 dni. Strošek pošiljanja, ki se avtomatsko obračuna tudi med postopkom nakupa je 2,40 EUR. V primeru naročila nad 250 EUR, je strošek pošiljanja brezplačen.

Kupec pa mora poravnati strošek za prenos nakaznice plačilnega naloga (plačila po povzetju), ki znaša 0,96 EUR za odkupnino do vrednosti 96 EUR oz. 1% od vrednosti odkupnine, ki je višja od 97 EUR. Če je vrednost odkupnine višja od 500 EUR, je strošek plačila po povzetju fiksen, t.j. 5 EUR. (tega stroška npr. ni pri plačilu preko predračuna)

**2 | Po predračunu na TRR ponudnika** – Kupec lahko poravnava znesek darilnega bona/kupona po ponudbi, ki mu jo pošlje ponudnik. To lahko stori preko spletne banke, položnice ali navadnega bančnega nakazila. Darilni bon bo poslan po prejemu plačila. O plačilu s položnico kupec lahko obvesti upravljalca planetdaril.si o izvedbi plačila na email [info@planetdaril.si](mailto:info@planetdaril.si) ali telefon 03 8972 555 ali na 041 366 555. Ob tem je potrebno navesti tudi številko vašega naročila.

**3 | Preko sistema PayPal** – Kupec lahko znesek nevsakdanjega doživetja poravnava tudi preko sistema Paypal.

**4 | Plačilo z darilnim bonom ali promocijskim kuponom** - Po vnosu artiklov in storitev v nakupovalno košarico, na strani nakupovalne košarice v polju za vnos šifre darilnega oz. promocijskega kupona navedite šifro iz vašega kupona. Po vnosu se bo izpisala vrednost darilnega oz. promocijskega kupona. Navedena vrednost na kuponu se bo avtomatsko odštela od zneska vrednosti nakupa. Ena šifra se lahko uporabi samo enkrat. Darilnega kupona ni možno zamenjati za gotovino. V primeru nakupa, ko vrednost uporabljenega darilnega oz. promocijskega kupona ne preseže vrednosti nakupa, kupec preostanek vrednosti poravnava sam z enim izmed možnih plačil (možnosti 1 do 3).

---

**Veljavnost darilnih bonov / kuponov**

Veljavnost darilnega bona je navedena na vsakem posameznem darilnem bonu oz. kuponu. Veljavnost darilnih bonov je odvisna tudi od narave doživetja, ki ga ponujamo in je navadno med 6 do 8 mesecev. Veljavnost darilnih kuponov je 8 mesecev. Veljavnost darilnega bona je odvisna tudi od vremenskih razmer za katere Planetdaril ne more odgovarjati (npr. pomanjkanje snega, nizek vodostaj rek...).

Veljavnost darilnih bonov lahko podaljšamo za max. 1 mesec, vendar le v primeru, da je podaljšanje zahtevano s strani kupca pred iztekom veljavnosti.

### **Menjava darilnih bonov/kuponov**

Bone oz. kupone ne menjamo za denar ali za drugo doživetje, lahko pa jih daste drugi osebi, ki bo ta bon/kupon izkoristila. Bon/kupon ni vezan na osebo le na čas. Na bonih oz. kuponih je naveden rok do katerega je potrebno doživetje oz. popust izkoristiti.

Darilni bon vam lahko zamenjamo le v primeru zdravstvenih težav prejemnika bona (npr. kronične bolezni srca...). V tem primeru lahko na zahtevo prejemnika bona le-temu pošljemo darilni kupon v vrednosti, ki je 20% nižja od vrednosti darilnega bona.

V primeru, da kupec naročen darilni bon zavrne oz. ga na pošti ne prevzame, lahko na željo kupca le-temu pošljemo darilne kupone v protivrednosti naročenega darilnega bona zmanjšano za stroške prvotnega pošiljanja.

### **Varovanje podatkov in zasebnost**

Registracija in/ali vpis osebnih podatkov na portalu Planetdaril.si je nujen in potreben izključno za pravilno dostavo darilnih bonov in komunikacijo med uporabnikom in ponudnikom Planetdaril.si ter obveščanje uporabnikov o novostih na spletnem portalu Planetdaril.si. Planetdaril.si oz. njen upravitelj podatkov se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredoval tretji osebi. Uporabnik lahko svoje podatke preko lastnega uporabniškega računa samostojno popravlja in ima vpogled.

### **Pravno obvestilo**

Spletni portal Planetdaril.si in vsi podatki ter grafika prikazani na spletni strani so zaščiteni z Zakonom o avtorskih pravicah in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati, brez predhodnega pisnega dovoljenja. Blagovne znamke in logotipi priznanih podjetij so v njihovi lasti.

### **Obveščanje kupcev**

Uporabnik se s prijavo strinja, da se njegov elektronski ali navadni poštni naslov uporablja za obveščanje o novostih portala Planetdaril.si.

### **Odgovornosti upravljalca**

Upravljalca strani se trudi, da bi ta stran vključevala točne in ažurne informacije. Vendar pa

upravljalec ne daje garancije ali jamstva za točnost informacij, prav tako pa ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti za napake v vsebinah spletnih strani Planetdaril.si. Slike artiklov so lahko simbolične in ne predstavljajo dejanskega stanja.

### Podatki o upravljalcu

Podatki o upravljavcu se nahajajo na povezavi [Vizitka](#) .