

Pogoji poslovanja

Splošni pogoji poslovanja darilnega portala planetdaril.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje. Svetujemo, da pred nakupom preko spletnega portala Planetdaril.si pazljivo preberete spodaj navedene Pogoje poslovanja. Z uporabo spletne strani izrazite svoje strinjanje z navedenimi pogoji poslovanja. Če se s pogoji ne strinjate, vas prosimo, da ne uporabljate spletne trgovine Planetdaril.si. Planetdaril.si si pridržuje pravico do spremembe pogojev kadarkoli. Vse spremembe so zavezujoče za kupce, zato vam priporočamo, da si redno ogledujete Pogoje poslovanja.

1. Ponudnik storitev

Upravljalca portala nevsakdanjih doživetij Planetdaril.si (v nadaljevanju Ponudnik) je Rok Plankelj s.p. (v nadaljevanju "upravitelj Planetdaril.si"). Cene Vse cene v spletni trgovini Planetdaril.si so navedene v EUR in veljajo ob potrditvi naročila s strani Planetdaril.si. V ceno je že vračunan DDV. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Podatki o ponudniku so navedeni na spletni strani Ponudnika.

1.1. Obveznost ponudnika

Obveznost Ponudnika iz naslova darilnega bona nastane v trenutku, ko potrošnik-kupec darilnega bona vplača vrednost darilnega bona.

Odgovornosti upravjalca

Upravljalca strani se trudi, da bi ta stran vključevala točne in ažurne informacije. Vendar pa upravljalec ne daje garancije ali jamstva za točnost informacij, prav tako pa ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti za napake v vsebinah spletnih strani Planetdaril.si. Slike artiklov so lahko simbolične in ne predstavljajo dejanskega stanja

1.2. Obveznosti izvajalcev

Izvajalci (v nadaljevanju Izvajalec) so podjetja, ki v imenu Ponudnika izvajajo določene storitve. Izvajalec ni dolžan sprejeti darilnega bona s pretečenim rokom veljavnosti.

2. Darilni boni, darilni kuponi

2.1. Darilni bon

2.1.1. Darilni bon je izkazni papir, ki ga Ponudnik izda proti plačilu v obliki listine. Izvajalci so, kot pogodbeni partnerji Ponudnika, zavezani sprejeti darilni bon kot plačilo za storitev, ki jo ponujajo.

2.1.2. Terjatev iz naslova darilnega bona je vezana na sam darilni bon (papir) in gre vsakokratnemu imetniku darilnega bona. Izpolnitev terjatve iz darilnega bona lahko ob predložitvi darilnega bona zahteva njegov imetnik, brez kakršnekoli identifikacije pri Izvajalcu, ki izvaja storitev navedeno na samem darilnem bonu.

2.2.3. Obveznost Planetdaril.si iz naslova darilnega bona preneha s tem, ko ga Planetdaril.si ali Izvajalec sprejme kot plačilo za storitev, **s potekom veljavnosti darilnega bona** ali če postane darilni bon neveljaven iz razlogov navedenih v točki **4.1** teh splošnih pogojev.

2.2. Darilni kupon

2.2.1. Darilni kupon je izkazni papir, ki ga Ponudnik izda proti plačilu v obliki listine.

Posebnost darilnega kupona je vrednost (v EUR), v višini katere lahko potrošnik uveljavi popust pri nakupu darilnega bona za določeno doživetje ali skupino doživetij.

2.2.2. Terjatev iz naslova darilnega kupona je vezana na sam darilni kupon (papir) in gre vsakokratnemu imetniku darilnega bona. Izpolnitev terjatve iz darilnega kupona lahko ob predložitvi darilnega kupona zahteva njegov imetnik, brez kakršnekoli identifikacije.

2.2.3. Obveznost Planetdaril.si iz naslova darilnega kupona preneha s tem, ko ga Planetdaril.si sprejme kot popust za nakup darilnega bona, **s potekom veljavnosti darilnega kupona** ali če postane darilni bon neveljaven iz razlogov navedenih v točki **4.1** teh splošnih pogojev.

3. Pravice imetnika darilnega bona oz. darilnega kupona

3.1. Darilni bon

3.1.1. Izpolnitev obveznosti iz darilnega bona lahko zahteva imetnik bona v času veljavnosti darilnega bona izključno za storitev, ki je navedena na darilne bonu.

3.1.2. Čas veljavnosti darilnega bona je odvisna od vrste storitve in je navedena na vsakem

posameznem darilnem bonu. Veljavnost darilnih bonov je odvisna od narave doživetja, ki ga ponujamo in je navadno med 6 do 8 mesecev. Veljavnost darilnega bona je odvisna tudi od vremenskih razmer za katere Planetdaril ne more odgovarjati (npr. pomanjkanje snega, nizek vodostaj rek...).

3.1.3. Veljavnost darilnih bonov se podaljša za največ 1 mesec, vendar le v primeru, da je podaljšanje zahtevano s strani kupca pred iztekom veljavnosti darilnega bona.

3.1.4. Menjava darilnega bona za gotovino ni možna.

3.1.5. Imetnik vrednostnega darilnega kupona lahko darilni kupon prenese na tretjo osebo brez omejitev. Prenos se opravi z izročitvijo darilnega kupona. Nov imetnik s prenosom pravic iz darilnega kupona pridobi vse pravice, ki jih je imel prejšnji imetnik.

3.1.6. Darilnega bona za določeno doživetje ni mogoče menjati za drugo doživetje oz. drug darilni bon. V primeru, da Potrošnik ne želi izkoristiti darilnega bona za doživetje, ki je navedeno na darilnem bonu, lahko Ponudnik na zahtevo Potrošnika le-temu pošlje darilni kupon v vrednosti, ki je najmanj 10 EUR oz. največ 10% nižja od vrednosti doživetja napisanega na darilnem bonu. V primeru, da Potrošnik naročen darilni bon zavrne oz. ga na enoti pošti ne prevzame, mu lahko na njegovo željo pošljemo darilni kupon v protivrednosti naročenega darilnega bona zmanjšano za stroške prvotnega in naslednjega pošiljanja, t.j. 5 EUR.

3.2. Darilni kupon (Vrednostni kupon)

Darilni kupon določene vrednosti je mogoče uporabiti izključno za spletni nakup doživetij na spletni strani Planetdaril.si. Izpolnitev obveznosti iz darilnega bona zahteva prinosnik tako, da bon predloži Družbi kot plačilo ob nakupu blaga.

3.2.1. Izpolnitev obveznosti iz darilnega kupon lahko zahteva imetnik kupona v času veljavnosti kupona izključno v vrednosti, ki je navedena na darilne kuponu.

3.2.2. Čas veljavnosti vrednostnih darilnih kuponov je 12 mesecev.

3.2.3. Menjava darilnega kupona za gotovino ni možna.

3.2.4. V primeru, da je vrednost naročene storitve na Ponudnikovi spletni strani višja od vrednosti darilnega kupona, mora imetnik darilnega kupona razliko doplačati. V primeru, da je vrednost nakupa nižja od vrednosti navedene na darilnem kuponu, lahko lastnik kupona od ponudnika zahteva izdajo novega darilnega kupona v vrednosti preostalega zneska (veljavnost novega bona je 12 mesecev od izdaje prvotnega kupona).

3.2.5. V primeru, da kupec v roku 8 dni od dneva nakupa Ponudniku vrne darilni bon, ki ga je plačal z vrednostnim kuponom, lahko zahteva, da mu Ponudnik bodisi zamenja darilni bon za drug darilni bon (oz. za drugo storitev) ali da mu izda nov darilni kupon v vrednosti darilnega bona.

3.2.6. Imetnik vrednostnega darilnega kupona lahko darilni kupon prenese na tretjo osebo brez omejitev. Prenos se opravi z izročitvijo darilnega kupona. Nov imetnik s prenosom pravic iz darilnega kupona pridobi vse pravice, ki jih je imel prejšnji imetnik.

4. Ostala določila

4.1. Na darilnem bonu ni dovoljeno ničesar pisati, brisati, črtati ali popravljati. V nasprotnem primeru se šteje darilni bon za neveljavnega.

4.2. Ponudnik ali Izvajalec zavrne izpolnitev obveznosti iz darilnega kupona/bona, če ugotovi, da je darilni bon ali kupon ponarejen.

5. Spletni nakup

5.1. Registracija - Za nakup darilnih bonov in kuponov v spletni trgovini Ponudnika je potrebna registracija uporabnika. Ob registraciji obiskovalec pridobi uporabniško ime in geslo.

Uporabniško ime in geslo uporabnika le-tega povezujeta z vnešenimi podatki. Z registracijo obiskovalec postane uporabnik oz. kupec in pridobi pravico do nakupa.

5.2. Dostava darilnih bonov/kuponov - Dostavo darilnih bonov oz. kuponov izvaja Pošta Slovenije v obliki priporočene pisemske pošiljke. Ponudnik se bo trudil, da bo blago poslano v navedenih rokih. Darilnemu bonu/kuponu bodo priloženi naslednji dokumenti oz. informacije: račun, dopis z navodili za koriščenje bona/kupona, kontaktni podatki za dogovor z Izvajalcem za potrebe rezervacije.

Kupec se je dolžan po nakupu darilnega bona sam dogovoriti za rezervacijo in predviden datum koriščenja kupljenega doživetja s ponudnikom doživetja. Ponudnik doživetja in njegovi kontaktni podatki so poslani skupaj z bonom.

5.3. Način plačila - Kupec lahko darilni bon ali kupon plača na naslednje načine:

a.) Po povzetju - Kupec poravnava strošek odkupnine ob prejemu darilnega bona/kupona. Pošiljke se dostavljajo po Pošti Slovenije. V primeru, da prejemnika pošiljke v času dostave ni na naslovu, je možno pošiljko prevzeti v poslovalnici Pošte Slovenije, v roku 14 dni. Strošek pošiljke z odkupnino, ki se avtomatsko obračuna tudi med postopkom nakupa je 2,40 EUR. V primeru naročila nad 250 EUR, je strošek pošiljanja brezplačen. Kupec pa mora poravnati strošek za prenos nakaznice plačilnega naloga (plačila po povzetju), ki znaša 0,96 EUR za odkupnino do vrednosti 96 EUR oz. 1 % od vrednosti odkupnine, ki je višja od 97 EUR. Če je vrednost odkupnine višja od 500 EUR, je strošek plačila po povzetju fiksen, t.j. 5 EUR. (tega stroška npr. ni pri plačilu preko predračuna).

b.) Po predračunu na TRR ponudnika - Kupec lahko poravnava znesek darilnega bona/kupona po ponudbi, ki mu jo pošlje ponudnik. To lahko stori preko spletne banke, položnice ali navadnega bančnega nakazila. Darilni bon/kupon bo poslan po prejemu plačila. O plačilu s položnico kupec lahko obvesti upravljalca planetdaril.si o izvedbi plačila na email info@planetdaril.si ali telefon 041 366 555. Ob tem je potrebno navesti tudi številko vašega naročila.

c.) Preko sistema PayPal - Kupec lahko znesek nevsakdanjega doživetja poravnava tudi preko sistema Paypal.

d.) Plačilo z darilnim kuponom ali promocijskim kuponom - Po vnosu storitev v nakupovalno košarico, na strani nakupovalne košarice v polju za vnos kode darilnega oz. promocijskega kupona navedite šifro iz vašega kupona. Po vnosu se bo izpisala vrednost darilnega oz. promocijskega kupona. Navedena vrednost na kuponu se bo avtomatsko odštela od zneska vrednosti nakupa. Ena koda kupona se lahko uporabi samo enkrat. Darilnega kupona ni možno zamenjati za gotovino. V primeru nakupa, ko vrednost uporabljenega darilnega oz. promocijskega kupona ne preseže vrednosti nakupa, kupec preostanek vrednosti poravnava sam z enim izmed možnih plačil (možnosti 1 do 3).

6. Ostale določbe

6.1. Varovanje podatkov in zasebnost

Registracija in/ali vpis osebnih podatkov na portalu Planetdaril.si je nujen in potreben izključno za pravilno dostavo darilnih bonov in komunikacijo med uporabnikom in Ponudnikom ter obveščanje uporabnikov o novostih na spletnem portalu Planetdaril.si. Planetdaril.si oz. njen upravitelj podatkov se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredoval tretji osebi. Uporabnik lahko svoje podatke preko lastnega uporabniškega računa samostojno popravlja in ima vpogled.

6.2. Pravno obvestilo

Spletni portal Planetdaril.si in vsi podatki ter grafika prikazani na spletni strani so zaščiteni z Zakonom o avtorskih pravicah in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati, brez predhodnega pisnega dovoljenja. Blagovne znamke in logotipi priznanih podjetij so v njihovi lasti.

6.3. Obveščanje uporabnika

Uporabnik se s prijavo strinja, da se njegov elektronski ali navadni poštni naslov uporabita za obveščanje o novostih portala Planetdaril.si.

6.4. Zaupnost podatkov

Spletni portal planetdaril.si (Rok Plankelj s.p.) se obvezuje, da bo varoval osebne podatke in ostale informacije, ki jih bo uporabnik vpisal ob naročilu ali kasneje. Planetdaril.si teh podatkov ne bo posredoval tretji osebi. Podatki, ki jih bo uporabnik vpisal ob registraciji bodo uporabljeni zgolj za dostavo darilnega bona, komunikacijo med uporabnikom in spletnim portalom ter za izdelavo ponudb in računov. Uporabnik se s prijavo strinja, da se njegov elektronski ali navadni poštni naslov uporabita za obveščanje o novostih portala Planetdaril.si.

6.5. Splošni pogoji poslovanja - Splošni pogoji poslovanja z darilnimi boni in kuponi veljajo od dneva objave dalje in so na vpogled na spletni strani Ponudnika na naslovu <http://www.planetdaril.si>.

6.6. Spremembe splošnih pogojev poslovanja - Ponudnik si pridržuje pravico do kakršnihkoli sprememb splošnih pogojev poslovanja z darilnimi boni brez posebne najave.

6.7. Reševanje sporov med strankami - Morebitni spori med strankami, ki izvirajo ali so v kakršnikoli povezavi z darilnimi boni ali kuponi se rešujejo sporazumno. V nasprotnem primeru bo spor reševalo pristojno sodišče v Velenju.

Velenje, 1.10.2010 (Zadnjič posodobljeno: 1. avgust 2010)